

Visie op toezicht Zorggroep Liante

De organisatie

Zorggroep Liante is een ouderenzorgorganisatie in Zuidoost Friesland, met zeven locaties in Drachten, Oost- en Weststellingwerf en Zorg Thuis. 650 Medewerkers en 600 vrijwilligers leveren een vertrouwd en veilig huis voor 650 cliënten. De opdracht is het bieden van persoonsgerichte zorg aan kwetsbare ouderen. Kernwaarden zijn: persoonsgericht, lokaal verbonden, vertrouwd. Zorggroep Liante is in transitie van verzorgingshuis naar verpleeghuis en bouwt aan een daarop toegesneden organisatie en bedrijfsvoering waarin een goede kwaliteit van zorg voorop staat.

De bestuurlijke opgave

De ouderenzorg staat voor een grote opgave. De ouderenpopulatie in Friesland zal de komende decennia sterk toenemen. Van belang is dat voor deze ouderen, wanneer dat aan de orde is, voldoende zorg aanwezig is variërend van zorg thuis tot intensieve 24 uren zorg in een beschermde omgeving. Zorggroep Liante staat daarbij voor de volgende opgave:

- Aanpassing van de organisatie zodat zij in staat is de kwaliteit van zorg te leveren die nodig is;
- Opstellen van een strategisch beleidsplan voor 2021-2025 waarin de positie van Zorggroep Liante in de regio helder wordt neergezet;
- Het omvormen van het vastgoed zodat het past bij de doelstellingen voor de middellange termijn maar voldoende flexibiliteit biedt voor aanpassingen;
- Het leveren van de gewenste zorg binnen een toekomstbestendig en rendabel bedrijfsmodel;
- Het verder ontwikkelen van de waarden van Zorggroep Liante zodat deze zichtbaar zijn voor cliënten, familie en gemeenschap;
- Het benutten van de netwerken in de zorgketen en in de gemeenten die het welzijn van de ouderen in de verschillende gemeenten kunnen bevorderen.

Doel van het toezicht op Liante

De Raad van Toezicht (RvT) staat voor de continuïteit van de organisatie; we bewaken deze financieel maar ook zorginhoudelijk. We willen de kernwaarden van Zorggroep Liante behouden en verder ontwikkelen. Indien de zorg voor de ouderen in onze regio onder druk komt te staan zoeken wij nadrukkelijk de samenwerking om te voorkomen dat ouderen tussen wal en schip raken.

Samenstelling van de Rvt

De RvT is onafhankelijk en heeft dit vastgelegd in haar reglement. We werven onze leden openbaar en zorgen voor een goede mix van de profielen van onze toezichthouders. De profielen worden periodiek herijkt. Wij handelen zonder last of ruggespraak.

Verantwoording en bereikbaarheid

Jaarlijks legt de RvT verantwoording af van zijn werkzaamheden in het jaarverslag. De RvT beschikt over een eigen emailadres. Met de interne stakeholders wordt een aantal keren per jaar overlegd. Indien nodig wordt er ook met externe stakeholders overleg gevoerd.

Onze visie

De RvT dient de organisatie en ondersteunt de maatschappelijke opgave. De RvT is aanspreekbaar voor de bestuurder, de organisatie en de interne en externe stakeholders. De RvT opereert vanuit vertrouwen naar de bestuurder en de organisatie, en stelt zich daarbij op als "kritische vriend". We opereren vanuit een gedeelde visie en gedeelde rolopvatting waarbij ieder vanuit zijn eigen perspectief werkt aan optimale zorg voor hen die aan ons zijn toevertrouwd. Vertrouwen zal echter blijvend verdiend moeten worden.

Werkwijze

De RvT werkt conform het vastgestelde reglement. De RvT heeft een Auditcommissie, een commissie Kwaliteit en Veiligheid en een Remuneratiecommissie waarvoor eveneens reglementen zijn opgesteld.

Bij onze werkwijze werken wij vanuit de rolopvatting die hoort bij een RvT:

- De bestuurder bestuurt, De RvT houdt toezicht op de algemene gang van zaken;
- De RvT bepaalt zijn eigen agenda in samenspraak met de bestuurder. De bestuurder verstrekt de benodigde informatie aan de RvT;
- De RvT ziet toe op de kwaliteit en de continuïteit van Zorggroep Lianté. Naast de monitoring van de situatie aan de hand van periodieke cijfers heeft de RvT naast de meetbare resultaten ook oog voor de merkbare resultaten waar het gaat om de professionele en organisatorische kwaliteit;
- De RvT stelt zich regelmatig via werkbezoeken, themabijeenkomsten, en contacten met cliënten en personeel op de hoogte van situatie op de werkvloer;
- RvT bewaakt de toepassing van de Governance Code;
- De RvT beoordeelt de integraliteit van haar besluitvorming en houdt daarbij de belangen van belanghebbenden in het oog. Enkele malen per jaar heeft de RvT overleg met de Cliëntenraad en de Ondernemingsraad.

Adviesrol RvT

- De RvT is adviseur en sparring partner van de bestuurder.
- RvT geeft gevraagd en ongevraagd advies aan de bestuurder.

Werkgeversrol RvT

De RvT is werkgever van de bestuurder.

De RvT toetst periodiek de bestuurder op de volgende punten:

- Ontwikkeling en positionering van de organisatie;
- Kwaliteit van zorg en vernieuwing van de zorg;
- Een gezonde financiële bedrijfsvoering;
- De samenwerking in het MT en het verkrijgen van draagvlak voor veranderprocessen bij de medewerkers;
- Aandacht voor kennisverwerving en kennisdeling en innovatie;
- Samenwerking met ketenpartners in de regio;
- Aandacht voor de eigen ontwikkeling.

Stijl van toezicht

- We zullen Zorggroep Lianté op een positief kritische wijze volgen in deze transitiefase, toetsen of de organisatie in control is en of de kwaliteit van zorg past bij de doelgroep;
- We zullen de bestuurder uitdagen met ons de discussie aan te gaan over de toekomstige strategie van Zorggroep Lianté, en een helder pad te formuleren in de tijd en qua proces om dit te realiseren;
- Wij zullen in deze fase ondersteunend willen zijn in het verkrijgen van draagvlak voor verandering bij ons personeel, toezien op een consistente uitvoering van afgesproken beleid, en regelmatig toetsen of onze cliënten tevreden zijn met onze dienstverlening;
- We willen ambassadeur zijn voor Zorggroep Lianté en de waarden van de organisatie delen en verder uitbouwen.

Scholing RvT

- Alle leden van de RvT scholen zich periodiek. Daartoe wordt jaarlijks een inventarisatie gemaakt;
- Nieuwe leden van de RvT volgen de leergang voor nieuwe Toezichthouders bij de NVTZ;
- Nieuwe leden volgen een inwerkprogramma;
- De voorzitter volgt een leergang specifiek voor de voorzitter.

Evaluatie

- De RVT evalueert jaarlijks zijn functioneren;
- Uit de evaluatie voortkomende actiepunten worden periodiek getoetst;
- Eens in de drie jaar wordt de evaluatie door een externe uitgevoerd.