

5.1 HET AFLEGGEN VAN REKENSCHAP

Nr.	Vraag	Toelichting Zorggroep Lianté	Bron
1	<p><i>Onze organisatie legt rekenschap af over onze effecten op de maatschappij, de economie en het milieu.</i></p> <p>Welke activiteiten onderneemt uw organisatie om invulling aan dit principe te geven?</p>	<p>Zorggroep Lianté legt rekenschap af over haar effecten op maatschappij, economie en milieu door middel van verslaglegging in het Jaar-document.</p>	<p>1. Jaardocument</p>

5.2 TRANSPARANTIE

Nr.	Vraag	Toelichting Zorggroep Lianté	Bron
2	<p><i>Onze organisatie is transparant over besluiten en activiteiten die een effect hebben op de omgeving.</i></p> <p>Welke activiteiten onderneemt uw organisatie om invulling aan dit principe te geven?</p>	<p>Zorggroep Lianté vindt het van groot belang transparant te handelen. Dit heeft Zorggroep Lianté in haar organisatie op de volgende manier geborgd. Medewerkers worden via de overleggen op de locaties op de hoogte gehouden over voor hen relevante ontwikkelingen. Daarnaast wordt de Ondernemingsraad 4x per jaar via een reader geïnformeerd over relevante ontwikkelingen binnen Zorggroep Lianté. Dit geldt ook voor de Centrale Cliëntenraad en de Raad van Toezicht. Daarnaast informeert de Raad van Bestuur de Raad van Toezicht en andere geledingen (cliëntenraad, ondernemingsraad, managementteam) 4x per jaar via een reader over beleidsontwikkelingen, jaarverantwoordingen en jaarrekeningen.</p> <p>Medewerkers en mantelzorgers en vrijwilligers worden ook geïnformeerd.</p> <p>Daarnaast worden medewerkers per brief geïnformeerd over belangrijke ontwikkelingen.</p> <p>Voorwaarden voor zorgverlening worden daarnaast gedeeld met cliënten (transparantie richting cliënten).</p>	<p>1. Statuten 2. Ondernemingsplan 3. ActiZ leveringsvoorwaarden 4. Reglementen CR, OR, Raad van Toezicht, Raad van Bestuur.</p>

5.3 ETHISCH GEDRAG

Nr.	Vraag	Toelichting Zorggroep Lianté	Bron
3	<p><i>Onze organisatie gedraagt zich ethisch.</i></p> <p>Welke activiteiten onderneemt uw organisatie om invulling aan dit principe te geven?</p>	<p>Zorggroep Lianté staat garant voor ethisch gedrag met betrekking tot haar zorgverlening. Onze kernwaarden en principes zijn gepubliceerd op onze website en in het ondernemingsplan. Daarnaast hebben medewerkers de mogelijkheid om invloed uit te oefenen op de interne organisatie via de Ondernemingsraad. Hetzelfde geldt voor de cliënten via een afvaardiging in de cliëntenraad. Het ethisch handelen van medewerkers is geborgd via een aantal beleidsdocumenten, waaronder de beroeps- en bejegeningenscode.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Ondernemingsplan 2. ARBO handboek 3. Beroeps- en bejegeningenscode 4. Huishoudelijk reglement ActiZ 5. Reglement Raad van Bestuur 6. Reglement Raad van Toezicht 7. Reglement, MT, CR, OR 8. Gedragscode internet en e-mail 9. Zorgbrede Governancecode 10. Klachtenreglement
5.4 RESPECT VOOR DE BELANGEN VAN STAKEHOLDERS			
Nr.	Vraag	Toelichting Zorggroep Lianté	Bron
4.	<p><i>Onze organisatie respecteert de belangen van stakeholders en speelt hierop in.</i></p> <p>Welke activiteiten onderneemt uw organisatie om invulling te geven aan dit principe?</p>	<p>Zorggroep Lianté weet wie haar stakeholders zijn en heeft de invloedssfeer van elke stakeholder geïdentificeerd.</p> <p>Zorggroep Lianté acht het vanzelfsprekend dat haar organisatie de belangen van (interne) stakeholders respecteert en waarborgt. Dit is enerzijds formeel vastgelegd (bijvoorbeeld in het Arbo handboek), anderzijds blijft Lianté op de hoogte van de wensen van onze stakeholders via de ondernemingsraad en de cliëntenraad. Daarnaast houdt Zorggroep Lianté eens in de drie jaar een medewerkertevredenheidsonderzoek. Ook de tevredenheid van cliënten wordt gepeild, namelijk 2x per jaar ? (door een extern bureau).</p> <p>Daarnaast wordt de website gebruikt om belangstellenden te informeren over belangrijke zaken binnen Zorggroep Lianté.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Arbo handboek 2. Jaardocument 3. Ondernemingsplan 4. Statuten (per 23/9/2015) 5. www.zorggroep.nl/nieuws ?? Moet dit misschien zijn www.liante.nl?
5.5 RESPECT VOOR DE RECHTSORDE			
Nr.	Vraag	Toelichting Zorggroep Lianté	Bron
5	<p>Onze organisatie respecteert de geldende wet- en regelgeving.</p>	<p>Zorggroep Lianté acht het vanzelfsprekend dat zij zich aan geldende wet- en regelgeving houdt. Daarnaast houdt de organisatie zich perio-</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Overzicht wet- en regelgeving Zorggroep Lianté.

	<p>Welke activiteiten onderneemt uw organisatie om invulling aan dit principe te geven?</p>	<p>diek op de hoogte van de laatste ontwikkelingen op dit vlak. Zorggroep Lianté heeft recentelijk een integraal overzicht van de voor haar relevante wet- en regelgeving opgesteld. Daarnaast wordt de organisatie op de hoogte gehouden via zorgverzekeraars, Zorgkantoor Friesland, ActiZ en de verschillende gemeenten.</p>	
--	---	---	--

5.6 RESPECT VOOR INTERNATIONALE GEDRAGSNORMEN

Nr.	Vraag	Toelichting Zorggroep Lianté	Bron
6.	<p>Onze organisatie respecteert internationale gedragsnormen</p> <p>Welke activiteiten onderneemt uw organisatie om invulling aan dit principe te geven?</p> <p>Wij:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Respecteren minimaal de internationale gedragsnormen in landen waar wetgeving het milieu of de maatschappij onvoldoende beschermt of conflicteert met internationale gedragsnormen; • Heroverwegen onze relaties en activiteiten in gebieden wanneer de internationale gedragsnormen niet worden nageleefd; • Proberen relevante organisaties en autoriteiten te overtuigen conflictering van wet- en regelgeving met internationale gedragsnormen op te lossen; • Voorkomen dat we medeplichtig zijn 	<p>Zorggroep Lianté acht het vanzelfsprekend dat de organisatie alle internationale gedragsnormen respecteert. Algemene zaken omtrent dit thema zijn vastgelegd in onze statuten en ondernemingsplan.</p> <p>Omdat Zorggroep Lianté alleen actief is in Nederland heeft onze organisatie niet direct te maken met internationale gedragsnormen.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Statuten Zorggroep Lianté 2. Ondernemingsplan.

	aan het schenden van de internationale gedragsnormen;		
5.7 RESPECT VOOR MENSENRECHTEN			
Nr.	Vraag	Toelichting Zorggroep Lianté	Bron
7.	<p>Onze organisatie respecteert en erkent de universele mensenrechten.</p> <p>Welke activiteiten onderneemt uw organisatie om invulling aan dit principe te geven?</p>	<p>Zorggroep Lianté respecteert en erkent de universele mensenrechten. Binnen onze organisatie heeft dit met name betrekking op de fundamentele arbeidsrechten. Hierover communiceert Zorggroep Lianté helder richting haar medewerkers. Daarnaast hebben de medewerkers via de ondernemingsraad inspraak bij het opstellen van jaarplannen, begrotingen en beleidsnotities.</p> <p>Ook is binnen de beroepscode aandacht voor het voorkomen van discriminatie binnen de organisatie.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Beroeps- en bejegeningenscode 2. Ondernemingsplan 3. Reglement OR
6.1 STAKEHOLDERS IDENTIFICEREN			
Nr.	Vraag	Toelichting Zorggroep Lianté	Bron
8.	Hoe heeft uw organisatie haar stakeholders geïdentificeerd?	Binnen Zorggroep Lianté heeft het MVO team de stakeholders geïdentificeerd. Dit MVO team is een brede vertegenwoordiging van de organisatie met betrokkenen vanuit Raad van Bestuur, facilitair/inkoop, kwaliteit en P&O.	
9.	Wie zijn de stakeholders van uw organisatie?	<p>De stakeholders van onze organisatie zijn:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Cliënten Zorggroep Lianté • Medewerkers Zorggroep Lianté • Raad van Toezicht • Zorgkantoor Friesland • Lokale overheden (gemeenten) • Vrijwilligers • Branchevereniging ActiZ • Woningcorporaties • Leveranciers/Intrakoop • Zorgverzekeraars 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Ondernemingsplan 2. MVO beleidsplan
6.2 HET BETREKKEN VAN STAKEHOLDERS			

Nr.	Vraag	Toelichting Zorggroep Lianté	Bron
10.	Waarom en waarbij betreft uw organisatie haar stakeholders?	<p>Zorggroep Lianté betreft haar stakeholders om:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Inzicht te krijgen in de impact van besluiten en activiteiten op specifieke stakeholders; • Inzicht te krijgen in verwachtingen en eisen van onze stakeholders door het bevragen van medewerkers en cliënten • Transparant te zijn in wat we doen (onze activiteiten en besluiten) • Een terugkoppeling te krijgen op de kwaliteit van onze zorgverlening en de manier waarop onze organisatie functioneert; • Ten aanzien van de kwaliteit van zorg en dienstverlening. Medezeggenschap is er via de OR, CR en RvT. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Resultaten CQI metingen 2. Resultaten medewerkertevredenheidonderzoek en Arbo handboek 3. Jaardocument 4. Ondernemingsplan 5. Statuten (per 23/9) 6. www.liante.nl/nieuws zie eerdere opmerking
7.1 BEPALEN RELEVANTIE MVO THEMA'S			
Nr.	Vraag	Toelichting Zorggroep Lianté	Bron
11.	Geef aan waarnaar gekeken is bij het bepalen van de relevantie van de onderwerpen	<p>Vanwege de aard van de werkzaamheden en de doelgroep van de diensten van Zorggroep Lianté, zijn niet alle MVO onderwerpen als relevant te beoordelen. In het MVO beleid is de relevantie van de MVO thema's vastgelegd. Deze relevantie is bepaald door het MVO team.</p> <p>Van elk van de MVO thema's uit de ISO 26000 is bepaald:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Relevant in relatie met eigen activiteiten? Heel belangrijk/belangrijk/enigszins belangrijk/onbelangrijk) 	<ol style="list-style-type: none"> 1. MVO beleidsplan
12.	Welke onderwerpen zijn relevant?	<p>De resultaten worden inzichtelijk gemaakt in het MVO beleid. De meest relevante onderwerpen voor Zorggroep Lianté zijn:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Heldere arbeidsvoorwaarden; • Continuïteit werknemers; • Gezondheid en veiligheid medewerkers; • Gezondheid en veiligheid cliënten; • Privacy cliënten; • Financiële rapportage; 	<ol style="list-style-type: none"> 1. MVO beleidsplan

		<ul style="list-style-type: none"> • Bijdrage algemeen nut; • Opleiding en ontwikkeling medewerkers; • Klachtenopvolging medewerkers; • Vrijheid van vereniging en collectieve onderhandeling; • Preventie gedwongen en verplichte arbeid; • Voorkoming conflicten met politieke algemene burgerrechten; • Bestrijding corruptie en omkoping binnen organisatie; • Klachtenregistratie- en afhandeling cliënten; • Afvalscheiding. 	
7.2 BEPALEN VAN DE SIGNIFICANTIE MVO THEMA'S			
Nr.	Vraag	Toelichting Zorggroep Lianté	Bron
13.	Welke criteria heeft u gebruikt bij het bepalen van de significante onderwerpen?	Vanwege de aard van de werkzaamheden en de doelgroep van de diensten van Zorggroep Lianté, zijn niet alle MVO onderwerpen als significant te beoordelen. Tijdens de MVO nulmeting, uitgevoerd door Zienergie, is de significantie van de MVO thema's door het MVO team bepaald.	1. MVO beleidsplan
14	Welke onderwerpen zijn significant?	Het onderzoek om de significante MVO thema's voor Zorggroep Lianté te bepalen is uitgevoerd tezamen met het prioriteren van de MVO thema's. De resultaten hiervan zijn inzichtelijk gemaakt in de Onderwerpenmatrix MVO. De significante en prioritaire MVO thema's zijn weergegeven bij vraag 16.	1. MVO beleidsplan
7.3 PRIORITEREN VAN MVO-ONDERWERPEN			
Nr.	Vraag	Toelichting Zorggroep Lianté	Bron
15	Welke criteria heeft u gebruikt bij het bepalen van de prioritaire onderwerpen?	<p>Bij het bepalen van de prioritaire onderwerpen, is er door Zorggroep Lianté gekeken naar de volgende zaken:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Prioriteit als gevolg van de activiteiten van Zorggroep Lianté; • Prioriteit als gevolg van stakeholderbelangen; • Prioriteit op basis van de ontbrekende borging van een bepaald MVO thema. <p>Hierbij is een koppeling gemaakt met de relevantie van de verschillende</p>	1. Prioriteitenmatrix MVO

		MVO thema's voor Zorggroep Lianté. Hiervoor is tevens een prioriteitenmatrix opgesteld.	
16.	Welke onderwerpen hebben prioriteit?	De volgende MVO onderwerpen zijn geprioriteerd: <ul style="list-style-type: none"> • Bevorderen MVO in waardeketen; • Energiebesparing; • Versterken stakeholderdialoog over MVO. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Prioriteitenmatrix MVO 2. MVO beleidsplan
17.	Tot welke acties heeft dit geleid of gaat u nemen?	<p>Om de prioritering van de MVO thema's goed communiceerbaar te maken heeft Zorggroep Lianté er voor gekozen om drie MVO peilers te benoemen, waar het MVO beleid aan wordt opgehangen. Dit zijn:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Duurzame zorgverlening; • Duurzame werkgever; • Samen duurzamer. <p>Voor elk van deze peilers zijn doelstellingen opgesteld. Dat zijn:</p> <p><i>Duurzame zorgverlening:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Zorggroep Lianté streeft een (financieel) gezonde bedrijfsvoering na; • Zorggroep Lianté neemt, waar mogelijk, duurzaamheid mee in haar inkooptrajecten; • Zorggroep Lianté wil een prettige en veilige woonomgeving bieden aan haar cliënten; • Zorggroep Lianté wil kwalitatief hoogstaande zorg en dienstverlening bieden; • Zorggroep Lianté wil, waar mogelijk, energie besparen en de schade aan het milieu als gevolg van haar activiteiten minimaliseren. <p><i>Duurzame werkgever:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Zorggroep Lianté wil een gezonde, veilige en stimulerende werkomgeving bieden; • Professionele en persoonlijke ontwikkeling van medewerkers is belangrijk voor Zorggroep Lianté; • Integriteit en gelijkheid van medewerkers is belangrijk voor 	<ol style="list-style-type: none"> 1. MVO jaarplan 2. MVO beleidsplan

Zorggroep Lianté;

- Zorggroep Lianté hecht waarde aan vitale medewerkers die duurzaam inzetbaar zijn.

Samen duurzamer:

- Zorggroep Lianté wil bewustwording en actie bij haar ketenpartners creëren rond het thema duurzaamheid en in samenwerking tot verbeteringen komen op dit vlak;
- Zorggroep Lianté streeft duurzame samenwerking met lokale instanties en verenigingen na;
- Zorggroep Lianté wil op structurele wijze een bijdrage leveren aan het vakgebied;
- Zorggroep Lianté wil zich profileren als transparante en duurzame organisatie.

Ter opvolging van deze doelstellingen zijn de volgende maatregelen reeds uitgevoerd:

1. Opstellen integraal overzicht relevante wet + regelgeving inclusief hieraan gekoppelde verantwoordelijke.
2. Uitvragen mogelijkheden optimaliseren keuze t.a.v. inkoop voeding (o.a. seizoen groenten, bij leverancier).
3. Controleren huidige situatie stroomleveringen (groen of grijs) en inventariseren alternatieve mogelijkheden groene stroom.
4. Locatie De Warrehove: analyseren mogelijkheden vervanging huidige installaties.
5. Intrakoop (inkooporganisatie) uitvragen over hun MVO doelstellingen.
6. Organiseren van themabijeenkomst rond publicatie ISO 26000 Zelfverklaring.

De volgende maatregelen staan gepland:

1. Opstellen code of conduct/ge gedragscode voor leveranciers;

		<ol style="list-style-type: none"> 2. Richtlijn opstellen voor aanschaf nieuwe auto's (a + b label); 3. Brancheverenigingen ActiZ als organisatie uitvragen hun MVO normen en doelen; 4. Opstellen formulier/leaflet bewustwording medewerkers afval-scheiding en energiebesparing. 5. MVO thema's meenemen in medewerkertevredenheidsonderzoek; 6. MVO thema's meenemen in cliënttevredenheidsonderzoek; 7. MVO opnemen in communicatieplan; 8. Uitgebreide paragraaf over MVO in het Jaardocument; 9. Ad hoc communicatie over MVO via website en social media; 10. Bij relevante gelegenheden organiseren van informatiebijeenkomsten over MVO in de zorg; 	
18.	Toelichting op prioriteitsstelling.	Bij het prioriteren van de MVO thema's is gebleken dat Zorggroep Lianté al erg veel doet op verschillende MVO thema's. Bij de thema's waar dit niet het geval was en de organisatie baat had bij verbeteringen, zijn nieuwe maatregelen uitgezet en is gezorgd voor een verbeterde borging.	1. Onderwerpenmatrix MVO
19.	Welke stakeholders heeft u betrokken bij het prioriteren van de MVO onderwerpen en op welke manier?	Het MVO team heeft gezorgd voor de prioritering van de MVO thema's. Hierin zijn een vertegenwoordiging van de stakeholdergroepen Raad van Bestuur en medewerkers opgenomen. De volgende stakeholders hebben deelgenomen aan het traject: cliëntenraad, ondernemingsraad en locatieleiders.	
8.2 KETENVERANTWOORDELIJKHEID EN INVLOEDSSFEER			
Nr.	Vraag	Toelichting Zorggroep Lianté	Bron
20.	Welke (typen) organisaties bevinden zich in uw invloedssfeer en hoe verhouden zich die tot uw organisatie?	Zorggroep Lianté kan invloed uitoefenen op leveranciers door duidelijk te maken op basis waarvan keuzes worden gemaakt. Gemeenten (Wet maatschappelijke ondersteuning) ook. Verzekeraars worden beïnvloed via ActiZ. Daarnaast is er direct contact met woningcorporaties. Ten behoeve van de ontwikkeling en verbetering van opleidingstrajecten is er regelmatig contact met ROC 's en scholen.	1. Ondernemingsplan

21.	Op welke manier stimuleert uw organisatie maatschappelijke verantwoordelijkheid bij andere organisaties?	Zorggroep Liante probeert haar leveranciers te triggeren meer met MVO te doen door het stellen van concrete vragen hierover. Dit geldt zowel voor de goederen/diensten die zij aanbieden als hun eigen MVO doelstellingen en ambities. Ook branchevereniging ActiZ wordt hier op bevraagd.	1. MVO jaarplan
8.3 GEPASTE ZORGVULDIGHEID			
Nr.	Vraag	Toelichting Zorggroep Liante	Bron
22.	Op welke manier beoordeelt uw organisatie (potentiële) (negatieve) effecten van de eigen activiteiten op de maatschappij, milieu en economie?	<p>Zorggroep Liante brengt in kaart:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Wat het energieverbruik op haar locaties is; • Wat het oordeel van cliënten en medewerkers over haar dienstverlening en organisatie is; • Wat klachten of verbeterpunten van cliënten zijn en volgt deze op; • Wat het oordeel van cliënten, medewerkers en andere relaties is over MVO activiteiten van de organisatie is; • Wat de financiële status is van de organisatie. <p>Op basis van bovenstaande informatie vindt er beoordeling en bijsturing plaats door de Raad van Bestuur.</p> <p>Daarnaast wordt afvalscheiding strikt nageleefd en hier wordt op gestuurd. Daarnaast worden de ritten t.b.v. de maaltijdbezorging efficiënt ingericht.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Jaardocument 2. Klanttevredenheidsonderzoek 3. Medewerkertevredenheids-onderzoek 4. Klachtenreglement 5. Jaarrekening 6. Milieubeleid
23.	Op welke manier beoordeelt uw organisatie (potentiële) (negatieve) effecten van de activiteiten en besluiten van organisaties in uw invloedssfeer op de maatschappij, milieu en economie?	Medewerkers, vrijwilligers, cliënten van Zorggroep Liante zullen negatieve effecten van de activiteiten van organisaties binnen haar invloedssfeer intern rapporteren en waar nodig wordt hier actie op ondernomen.	
24.	Hoe wordt gepaste zorgvuldigheid uitgeoefend of geïmplementeerd in uw organisatie?	<p>Zorggroep Liante oefent gepaste zorgvuldigheid door:</p> <ul style="list-style-type: none"> • MVO aandacht te geven en te borgen in de organisatie; • Risico's te inventariseren in de Risico inventarisatie en evaluatie.; • Leveranciers te beoordelen op MVO activiteiten. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Beroeps- en bejegeningcode 2. Zorgleefplannen 3. RI&E 1x in de 4 jaar 4. Ondernemingsplan

25.	Welke (potentiële) negatieve effecten op maatschappij, milieu en economie heeft uw organisatie geïdentificeerd?	Zorggroep Lianté is een organisatie waar zorg centraal staat. In dit kader staan kwaliteit van de zorg en de veiligheid van haar cliënten en medewerkers centraal binnen Zorggroep Lianté. Om negatieve effecten hieromtrent te minimaliseren hanteert Zorggroep Lianté het keurmerkschema Verantwoorde zorg en Verantwoord ondernemerschap van PRE-ZO VV&T. Daarnaast is de organisatie in het bezit van certificaten m.b.t. het veilig werken met elektriciteit en legionellabestrijding. Vereenzaming en isolement is daarnaast een belangrijk onderwerp, waar aandacht voor is. Kennisachterstand is een potentieel negatief effect, want hiermee blijft mogelijk de kwaliteit van zorg achter. Strategische keuzes over de maatschappij zijn hierbij belangrijk.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Kwaliteitsbeleid; 2. Zorgleefplannen;
8.4 VISIE, MISSIE, BELEID EN STRATEGIE			
Nr.	Vraag	Toelichting Zorggroep Lianté	Bron
26.	Op welke wijze heeft onze organisatie richting gegeven aan haar maatschappelijke verantwoordelijkheid op de hiernaast toegelichte wijze?	Zorggroep Lianté heeft haar beleidsambities op het gebied van MVO aan de hand van ISO 26000 uiteengezet in de MVO Jaarplan. Daarnaast zal er later dit jaar een MVO beleidsplan worden opgesteld waarin deze MVO uitgangspunten voor Zorggroep Lianté verder zijn uitgewerkt. Daarnaast wil Lianté jaarlijks aandacht besteden aan MVO in het Jaar-document en hier zowel intern als extern over communiceren.	<ol style="list-style-type: none"> 1. MVO beleidsplan 2. MVO jaarplan 3. Jaardocument
8.5 ONTWIKKELEN VAN DRAAGVLAK EN COMPETENTIES			
27.	Op welke manier creëert uw organisatie draagvlak voor maatschappelijke verantwoordelijkheid – binnen en buiten de organisatie?	Binnen Zorggroep Lianté is een MVO team samengesteld die zich bezighoudt met het opstellen en uitvoeren van MVO beleid, doelstellingen en maatregelen. De Raad van Bestuur maakt ook deel uit van dit MVO team. Bij onze cliënten willen we binnen het cliënttevredenheidsonderzoek specifieke vragen over MVO gaan stellen. Hetzelfde geldt voor de medewerkerstevredenheidsonderzoeken.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Jaardocument 2. Cliënttevredenheidsonderzoek 3. Medewerkerstevredenheidsonderzoek 4. Intranet 5. www.liante.nl
28.	Op welke manier ontwikkelt uw organisatie de benodigde competenties voor het nemen van maatschappelijke ver-	Zorggroep Lianté heeft de ambitie om bij de instructiebijeenkomsten MVO mee te nemen.	<ol style="list-style-type: none"> 1. MVO beleidsplan.

	antwoordelijkheid, binnen en buiten de organisatie?		
8.6 INTEGREREN VAN MAATSCHAPPELIJKE VERANTWOORDELIJKHEID IN BESTURINGSPROCESSEN, SYSTEMEN EN PROCEDURES			
Nr.	Vraag	Toelichting Zorggroep Lianté	Bron
29.	Op welke manier heeft uw organisatie haar maatschappelijke verantwoordelijkheid geïntegreerd in haar besturingsprocessen, systemen en procedures?	Zorggroep Lianté heeft haar maatschappelijke verantwoordelijkheid in haar procedures geïntegreerd op de volgende wijzen: <ul style="list-style-type: none"> • Jaarlijkse bepaling van prioritaire MVO thema's in beleids MT; • Per afdeling/locatie bepalen van maatregelen gekoppeld aan prioritaire MVO thema's; • Jaarlijks aandacht in Jaardocument voor MVO activiteiten van het afgelopen en komende jaar. 	1. MVO beleidsplan
Nr.	Vraag	Toelichting Zorggroep Lianté	Bron
30.	Houdt uw organisatie bij haar communicatie over maatschappelijke verantwoordelijkheid rekening met de volgende criteria? <ul style="list-style-type: none"> • Compleet; • Begrijpelijk; • Responsief; • Nauwkeurig; • Evenwichtig; • Actueel; • Toegankelijk. 	Ja. Beleid en maatregelen van Zorggroep Lianté zijn helder en concreet geformuleerd binnen de hiervoor relevante beleidsdocumenten.	
31.	Op welke manier communiceert uw organisatie over haar maatschappelijke verantwoordelijkheid?	De publicatie van de Zelfverklaring zal met een speciale bijeenkomst luister worden bijgezet. Daarnaast zal er periodiek via de website en in werkoverleggen gecommuniceerd worden over MVO.	1. MVO beleidsplan
8.7.3 RAPPORTEREN OVER MVO			
Nr.	Vraag	Toelichting Zorggroep Lianté	Bron
32. a	Rapporteert uw organisatie over MVO via een maatschappelijk verslag?	Vanaf het Jaardocument 2015 zal hier een aparte paragraaf voor worden ingeruimd.	1. Jaardocument

32. b	Wat is de inhoud van uw maatschappelijk jaarverslag?	Dit wordt in aanloop naar het opstellen van het Jaardocument uitgewerkt.	
32. c	Heeft u bij het opstellen van uw maatschappelijk verslag rekening gehouden met de volgende overwegingen? <ul style="list-style-type: none"> • De omvang, het onderwerp en het toepassingsgebied past bij de grootte en aard van onze organisatie. • Het detailniveau weerspiegelt de mate van ervaring die we hebben met rapporteren 		
8.7.4 CONFLICTEN EN MENINGSVERSCHILLEN MET STAKEHOLDERS			
Nr.	Vraag	Toelichting Zorggroep Lianté	Bron
33a	Zijn er conflicten of meningsverschillen (geweest) met stakeholders?	Incidenteel zijn er wel eens conflicten geweest met cliënten of medewerkers. Per geval wordt bekeken wat de meest passende oplossing is om op een voor beide partijen bevredigende manier tot een einde van het conflict te komen.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Klachtenreglement 2. Jaarverslag vertrouwenspersoon (opgenomen in Jaardocument)
33b	Welke methoden heeft u om (eventuele) conflicten op te lossen?	Conflicten en meningsverschillen worden per individueel geval besproken en afgewogen. Dit is wel vastgelegd in verschillende documenten (zie hiernaast).	<ol style="list-style-type: none"> 1. Jaarverslag vertrouwenspersoon 2. Beroeps- en bejegeningenscode 3. Sanctiebeleid 4. Klachtenreglement 5. Reglement Raad van Bestuur/Raad van Toezicht 6. Statuten
8.8 HET MONITOREN VAN ACTIVITEITEN EN BEOORDELEN VAN PRESTATIES			
Nr.	Vraag	Toelichting Zorggroep Lianté	Bron
34.	Op welke manier monitort uw organisatie haar activiteiten die effect hebben op relevante thema's en onder-	Monitoring vindt plaats via onder meer de klanttevredenheid- en medewerkersonderzoeken en vanuit de eisen die Zorggroep Lianté zichzelf heeft opgelegd voor de rapportage in het Jaardocument.	<ol style="list-style-type: none"> 1. CQI 2. Medewerkerstevredenheid 3. PREZO

	werpen?	De data die als gevolg van de energiemonitoring worden verzameld, worden gebruikt om te sturen op energiebesparing waar mogelijk. In de periodieke overleggen van de betreffende afdelingen worden de resultaten van de audits besproken en waar nodig bijgestuurd.	4. HACCP 5. Interne audits
35.	Hoe heeft uw organisatie haar prestaties op relevante thema's en onderwerpen beoordeeld?	Er is een MVO nulmeting uitgevoerd om te kunnen analyseren waar Zorggroep Lianté op dit moment staat.	1. MVO beleidsmatrix
36.	Hebt u stakeholders, zo ja welke?	Ja, zie antwoorden op vraag 9.	1. Ondernemingsplan
37a	Welke verbeteringen of successen heeft uw organisatie bereikt?	<ol style="list-style-type: none"> 1. Opstellen integraal overzicht relevante wet + regelgeving inclusief hieraan gekoppelde verantwoordelijke. 2. Uitvragen mogelijkheden optimaliseren keuze t.a.v. inkoop voeding (o.a. seizoen groenten, bij leverancier). 3. Controleren huidige situatie stroomleveringen (groen of grijs) en inventariseren alternatieve mogelijkheden groene stroom. 4. Locatie De Warrenhove: analyseren mogelijkheden vervanging huidige installaties. 5. Intrakoop (inkooporganisatie) uitvragen over hun MVO doelstellingen. 6. Organiseren van themabijeenkomst rond publicatie ISO 26000 Zelfverklaring. 	
37b	Welke doelen zijn nog niet bereikt?	<ul style="list-style-type: none"> - Het vergroten van de aandacht voor duurzaamheid in inkooptrajecten; - Bewustwording omtrent milieu en energiebesparing bij medewerkers vergroten. 	
8.9 SELECTEREN VAN MVO-INITIATIEVEN EN -INSTRUMENTEN			
Nr.	Vraag	Toelichting Zorggroep Lianté	Bron
38.	Aan welke MVO-initiatieven en eventuele bijbehorende instrumenten neemt uw organisatie deel?	Om haar zorg voor haar maatschappelijke verantwoordelijkheid kracht bij te zetten is Zorggroep Lianté partner van netwerkorganisatie MVO Nederland.	

		Daarnaast wordt er op het vlak van MVO met verschillende partijen in de gemeente Ooststellingwerf samengewerkt.	
39.	Welke van de onderstaande punten heeft u overwogen bij de keuze voor dit initiatief?	Niet alleen het manifest 'MVO in de zorg' ondertekenen, maar ook meer invulling aan gegeven. Nu is er meer structurele aandacht.	
40.	Welke concrete acties worden uitgevoerd in verband met het MVO-initiatief?	Zorggroep Lianté heeft het manifest 'MVO in de zorg' ondertekend. Het starten van het MVO traject is een direct gevolg hiervan geweest. Inpassen van bepaalde MVO elementen in de bestaande organisatie. Zowel voor cliënten en medewerkers. De bewustwording is hiermee vergroot.	