

Privacyverklaring Zorggroep Lianté

Voor een goede zorg- en dienstverlening verwerkt Zorggroep Lianté persoonsgegevens, onder andere in een (elektronisch) cliëntdossier. Om dit veilig en verantwoord te doen houdt Zorggroep Lianté zich aan de geldende wet- en regelgeving op het gebied van privacy en gegevensbescherming. Wij verwerken alleen persoonsgegevens die noodzakelijk zijn voor een goede zorg- en dienstverlening.

In deze privacy verklaring kunt u lezen wanneer wij uw persoonsgegevens verwerken, om welke redenen wij dat doen en wat uw rechten zijn als wij uw persoonsgegevens verwerken.

Toepassing van de privacyverklaring

De privacyverklaring is van toepassing op de verwerkingen van persoonsgegevens waarvoor Zorggroep Lianté verwerkingsverantwoordelijke is in de zin van de Algemene Verordening gegevensbescherming (AVG).

Wij verwerken persoonsgegevens van cliënten, mantelzorgers en familieleden, medewerkers, vrijwilligers, sollicitanten en bezoekers van onze website. Voor de verwerking van persoonsgegevens van medewerkers, vrijwilligers en sollicitanten verwijzen wij naar de 'privacyverklaring medewerkers, vrijwilligers en sollicitanten'.

De Functionaris Gegevensbescherming van Zorggroep Lianté houdt toezicht op de verwerkingen van persoonsgegevens. Heeft u vragen over deze privacyverklaring of over de verwerking van uw persoonsgegevens door Zorggroep Lianté ? Neemt u dan contact op met de Functionaris Gegevensbescherming via het volgende e-mailadres: fg@liante.nl

Het verwerken van persoonsgegevens van cliënten

Zorggroep Lianté verwerkt persoonsgegevens van haar cliënten om goede zorg te kunnen verlenen. Hiervoor verwerkt zij de volgende persoonsgegevens:

- Naam, adresgegevens, geboortedatum, burgerlijke staat, bankrekeningnummer, contactgegevens van contactpersoon en wettelijk vertegenwoordiger, verzekeringsgegevens. Deze gegevens gebruiken we voor onze zorgadministratie en voor de persoonlijke communicatie met u en uw contactpersonen.
- Persoonsgegevens betreffende de gezondheid. Deze gegevens gebruiken wij voor zover noodzakelijk om de zorgindicatie te bepalen en zorg te verlenen.
- Cliëntnummer, dit is uw persoonlijke nummer in het elektronisch cliëntdossier. Dit nummer gebruiken wij voor de zorgadministratie.
- Burgerservicenummer (BSN) Dit nummer gebruiken wij voor de zorgindicatie en voor de declaratie voor verleende zorg.

Rechtmatigheid van de verwerkingen

Wij mogen uw persoonsgegevens alleen verwerken als wij ons kunnen beroepen op één van de grondslagen die in de AVG vermeld staan. Wij verwerken uw persoonsgegevens omdat:

- het nodig is voor het aangaan of uitvoeren van een overeenkomst met u, zoals een zorgovereenkomst
- u uitdrukkelijke toestemming heeft gegeven
- wij wettelijk verplicht zijn om uw gegevens te verwerken
- er sprake is van een medische noodsituatie
- wij een gerechtvaardigd belang hebben bij de verwerking van uw persoonsgegevens

Toestemming

Als wij uw persoonsgegevens verwerken op basis van uw uitdrukkelijke toestemming, zal in de meeste gevallen aan u gevraagd worden om een toestemmingsformulier te ondertekenen, waarin u kunt aangeven waarvoor u toestemming geeft. Dit toestemmingsformulier bewaren wij in uw cliëntdossier. U heeft altijd het recht om deze toestemming weer in te trekken.

Het verwerken van gegevens van mantelzorgers/familieleden

Van mantelzorgers en familieleden van de cliënten kunnen persoonsgegevens in het dossier worden opgenomen zoals naam en contactgegevens. De mantelzorgers en de familieleden kunnen ten aanzien van hun eigen persoonsgegevens de AVG rechten uitoefenen, zoals recht op inzage of recht op correctie.

Bezoekers website

Wanneer u onze website bezoekt, houden we uw bezoekgegevens bij. Als u op onze website een contactformulier invult, vragen we naar uw contactgegevens zoals uw naam, telefoonnummer en e-mailadres.

Geheimhouding

Medewerkers van Zorggroep Lianté en andere zorgverleners die door Zorggroep Lianté worden ingehuurd hebben een geheimhoudingsplicht die geldt voor alle persoonsgegevens die Zorggroep Lianté verwerkt.

Het verstrekken van gegevens aan derden

Alleen met uw uitdrukkelijke toestemming verstrekken wij uw persoonsgegevens aan een externe zorgverlener zoals een fysiotherapeuten of diëtist, die bij de uitvoering van uw zorgovereenkomst betrokken zijn.



Wij verstrekken uw persoonsgegevens niet aan andere partijen, behalve als we daartoe wettelijk verplicht. Bijvoorbeeld aan de zorgverzekeraar voor het afhandelen van rekeningen voor verleende zorg of aan een toezichthouder.

Het beveiligen van gegevens

Wij gaan zorgvuldig om met uw persoonsgegevens en nemen passende technische en organisatorische maatregelen om deze te beveiligen en om enige vorm van onrechtmatige verwerking en verlies van persoonsgegevens te voorkomen. Wij doen dit conform wettelijke eisen en standaarden in de zorg. Zo worden e-mails die persoonsgegevens bevatten versleuteld verstuurd en gebruiken wij beveiligingstechnieken als encryptie en Multi Factor Authenticatie.

De toegang tot het elektronische cliëntdossiers is beperkt tot medewerkers die een behandelrelatie hebben met een cliënt en tot medewerkers die bij de beheersmatige afwikkeling van de behandeling betrokken zijn. De toegang blijft beperkt tot de gegevens die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de taken van de medewerker.

Zorggroep Liante schakelt derde partijen in voor bepaalde werkzaamheden, bijvoorbeeld voor het gebruiken van een elektronisch cliëntdossier. Voor zover deze derden toegang hebben tot persoonsgegevens, heeft Zorggroep Liante verwerkersovereenkomsten gesloten zodat dat uw persoonsgegevens in overeenstemming met de AVG worden verwerkt.

Bewaren van gegevens

Wij bewaren uw persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is voor het doel waarvoor wij ze verwerkt hebben. Voor zover die er zijn nemen wij de wettelijke bewaartermijnen in acht. In het kader van de Wet Geneeskundige Behandeloovereenkomst (WGBO) moet Zorggroep Liante een cliëntendossier 20 jaar bewaren na beëindiging van de zorgovereenkomst. Voor gegevens die op grond van de Wet BOPZ (vrijheidsbeperkende middelen of maatregelen) worden verwerkt geldt een wettelijke bewaartermijn van 5 jaar. Voor medicatielijsten wordt een bewaartermijn van twee jaar gehanteerd.

Persoonsgegevens die nodig zijn voor de administratie moeten wij tot 7 jaar na het opstellen van het betreffende document (bijvoorbeeld een declaratie) bewaren. Gegevens die nodig zijn voor het doen van controles door zorgverzekeraars worden tot 5 jaar na de betaling van een nota bewaard, tenzij met zorgverzekeraars een kortere termijn is afgesproken. Gegevens kunnen door ons langer bewaard worden als wij daar een gerechtvaardigd belang bij hebben, bijvoorbeeld wanneer er een juridische procedure loopt of is aangekondigd en wij dit nodig hebben t.b.v. het verweer).

Persoonsgegevens van bezoekers van de website worden niet langer bewaard dan noodzakelijk. Persoonsgegevens die in een contactformulier zijn ingevuld, worden tot maximaal een half jaar na het invullen bewaard.

Uw rechten

U heeft als cliënt van Zorggroep Liante een aantal rechten die u kunt invoeren:

- U heeft het recht op inzage van uw persoonsgegevens;
- U heeft het recht van gegevensoverdraagbaarheid (dataportabiliteit);
- U heeft het recht op vergetelheid (verwijderen van persoonsgegevens);
- U heeft het recht op rectificatie en aanvulling;
- U heeft het recht op beperking van de verwerking (dataminimalisatie);
- U heeft het recht om bezwaar te maken tegen de gegevensverwerking;
- U heeft het recht om niet te worden onderworpen aan profiling.

Als u één of meer van bovengenoemde rechten wilt uitoefenen kunt u schriftelijk of digitaal een verzoek indienen bij de Functionaris voor Gegevensbescherming. U ontvangt zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen een maand een reactie op uw verzoek.

U heeft daarnaast het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

Tot slot

Mocht u na het lezen van deze privacyverklaring vragen hebben over de bescherming van uw privacy of wilt u een van uw rechten invoeren, neemt u dan schriftelijk of per e-mail contact op met:

Zorggroep Liante
T.a.v. Functionaris voor Gegevensbescherming
[Sickengoord 1](#)
[8471 BS Wolvega](#)
fg@liante.nl

Deze privacyverklaring is voor het laatst gewijzigd op 27 juni 2023.

