

## Vragen & antwoorden veel voorkomende vragen

### **1. Waarom komt Zorggroep Lianté nu opeens met deze boodschap nadat eerder deze week andere informatie is gestuurd?**

Donderdagmiddag 14 januari (gistermiddag) kregen wij geheel onverwacht via een ingelast spoedoverleg van alle Friese instellingen te horen dat de Britse coronavariant was vastgesteld bij een collega-instelling (43 bewoners en 49 medewerkers tot nog toe....). Deze nieuwe informatie maakt het noodzakelijk per direct in te grijpen.

Als dit nieuwe bericht eerder bekend was geweest hadden wij uiteraard onze brief van woensdag 13 januari jl. niet verstuurd.

### **2. Is de Britse coronavariant ook binnen Zorggroep Lianté geconstateerd?**

Nee tot op heden niet. Er wordt komende dagen bekeken hoe er eventueel meer preventief getest kan worden om alles op alles te zetten om zaken onder controle te houden.

### **3. Er is een uitbraak in Surhuisterveen bij een andere organisatie. Waarom neemt Zorggroep Lianté dan nu ook maatregelen?**

Alle Friese verpleeg- en verzorgingshuizen hebben op advies van GGD Fryslân gezamenlijk besloten (in RONAZ en GHOR) deze stap te zetten. De Britse coronavariant is dusdanig besmettelijk dat we het ons niet kunnen veroorloven het er op aan te laten komen. We zien in Engeland en speciaal Londen hoe ernstig de situatie is. Niet handelen is geen optie.

### **4. In de krant las ik dat bij de Kwadrantgroep een andere bezoekerregeling geldt. Hoe zit dat?**

De Kwadrantgroep gaat ook over op de bezoekerregeling van 1 bezoeker per week per bewoner. Het deel van het bericht in o.a. de Leeuwarder Courant dat de bezoekerregeling 1 vaste bezoeker per dag zou zijn is daarmee van de baan.

### **5. Er mag maar 1 keer per week 1 bezoeker komen. Mag dat wel per week iemand anders zijn?**

Ja, dat mag. Uiteraard geldt voor ieder bezoek dat deze geheel klachtenvrij moet zijn en zich houdt aan alle (hygiëne) afspraken die binnen Zorggroep Lianté gelden.

### **6. Hoe gaat Zorggroep Lianté ervoor zorgen dat mijn familielid (vader/moeder) en/of naaste niet gaat vereenzamen?**

Tijdens de 1<sup>e</sup> lockdown in maart zijn er heel veel verschillende mooie initiatieven en mogelijkheden ontstaan om toch contact te leggen met elkaar (beeldbellen, praat/belbankjes achter glas, etc.). We gaan de komende dagen ervoor zorgen dat we dergelijke zaken weer gaan organiseren.

Zorggroep Lianté heeft n.a.v. de 1<sup>e</sup> lockdown en hetgeen we hiervan hebben geleerd direct aangegeven dat we nooit meer willen dat onze bewoners – en dus uw familielid en/of naast – te maken moet krijgen of last moet hebben van vereenzaming. Hiervoor staan wij en hierop is al onze aandacht gericht.

### **7. Hoe komt die Britse variant een instelling binnen?**

Het grootste risico op besmetting komt van buiten naar binnen. Bezoekers en medewerkers vormen in deze situatie dus het grootste risico. Daarom is het nu noodzakelijk het bezoek verder aan te scherpen tot maximaal 1 bezoeker per week.

## **8. Wat doet Zorggroep Liante eraan om besmetting via medewerkers tegen te gaan?**

Onze medewerkers moeten beschermd verplegen. Dat wil zeggen dat ze minimaal een mondmaskers dragen. Daar waar ze binnen 1,5 meter bij een bewoner komen, moeten ze ook andere beschermende kleding dragen.

Medewerkers die ook maar iets van klachten (coronagerelateerd) hebben moeten zich laten testen en mogen vanaf het moment dat ze klachten signaleren niet meer werken.

Wij vragen aan al onze medewerkers om zo beperkt mogelijk contact te hebben met anderen buiten de gezinssituatie. Alle medewerkers voelen deze extra verantwoordelijkheid. Maar we kunnen en willen van onze medewerkers ook niet het onmogelijke vragen, naast de zware taak die al bij hen ligt.

## **9. Hoe moet de was geregeld worden?**

In principe wordt de was – mede vanwege de veiligheid – totdat de maatregel wordt aangepast gedaan door de wasserij. Volgende week worden hier de details over bekend gemaakt. Indien u absoluut geen gebruik wilt maken van de wasserij is het verstandig dit met de Leidinggevende Zorg en Dienstverlening van de locatie te bespreken.